



## **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Opdrachtgever*: de wederpartij van Cushion consultancy;

*Overeenkomst*: de overeenkomst tot dienstverlening door Cushion consultancy.

## **2. Algemeen**

2.1. De overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en Cushion consultancy ondertekende opdrachtbevestiging;

2.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Cushion consultancy en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken;

2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen;

2.4. Cushion consultancy is een organisatieadviesbureau. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door en namens het organisatieadviesbureau;

2.5. Niet alleen Cushion consultancy en al diegenen die voor het organisatieadviesbureau werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest, maar ook alle personen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld of betrokken zijn, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

## **3. Totstandkoming van de overeenkomst en offertes**

3.1. Offertes van Cushion consultancy zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid verstrekt;

3.2. Alle offertes en aanbiedingen van Cushion consultancy zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend;

3.3. De overeenkomst geldt als gesloten vanaf ondertekening door zowel Opdrachtgever als Cushion consultancy;

3.4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

## **4. Uitvoeren door derden**

4.1. Cushion consultancy heeft het recht de opdracht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Cushion consultancy zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever;

4.2. De toepasselijkheid van de artikelen 6:6 lid 2 BW, 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **5. Uitvoering van de opdracht**

5.1. Cushion consultancy neemt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht;

Vasalisstraat 33  
1822 MK, Alkmaar

KvK 56101597

5.2. Cushion consultancy neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders in de overeenkomst is bepaald.

## **6. Wijziging in de opdracht**

6.1. Wijzigingen in de opdracht door Opdrachtgever die door Cushion consultancy niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Opdrachtgever aan Cushion consultancy worden voldaan conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever, Cushion consultancy haar geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Cushion consultancy zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening brengen bij Opdrachtgever;

6.2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Cushion consultancy ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever;

6.3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Cushion consultancy wordt overschreden.

## **7. Medewerking Opdrachtgever**

7.1. Opdrachtgever verstrekt gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie aan Cushion consultancy die de laatstgenoemde nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht;

7.2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen voldoet, is Cushion consultancy bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst;

7.3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn eigen organisatie ter beschikking, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn aan Cushion consultancy ter beschikking gesteld personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten;

7.4. Indien en voor zover Cushion consultancy daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie Cushion consultancy kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit;

7.5. Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Cushion consultancy, komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

## **8. Geheimhouding**

8.1. Opdrachtgever en Cushion consultancy verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

8.2. Indien Cushion consultancy op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Cushion consultancy zich niet ter zake kan beroepen op het verschoningsrecht, dan is

Vasalisstraat 33  
1822 MK, Alkmaar

KvK 56101597

Cushion consultancy niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan;

8.3. Opdrachtgever en Cushion consultancy zullen hun verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## **9. Intellectueel eigendom**

9.1. Alle door Cushion consultancy voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Cushion consultancy. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten;

9.2. Alle door Cushion consultancy ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Cushion consultancy verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cushion consultancy openbaar worden gemaakt, veeleenvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij expliciet uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

## **10. Tarieven**

10.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen;

10.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Cushion consultancy, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;

10.3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren (bijvoorbeeld lonen danwel prijzen) een wijziging ondergaan, dan is Cushion consultancy gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen;

10.4. Het honorarium van Cushion consultancy is exclusief: onkosten van Cushion consultancy, kosten van reizen in Nederland, BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden dan wel kunnen worden opgelegd.

## **11. Betalingsvoorwaarden**

11.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Cushion consultancy aan te geven wijze in euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;

11.2. Cushion consultancy is te allen tijde gerechtigd om een voorschot te verlangen, dat met de einddeclaratie zal worden verrekend, alvorens haar werkzaamheden te beginnen of voort te zetten.

11.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag;

11.4. In geval van liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige)

Vasalisstraat 33  
1822 MK, Alkmaar

KvK 56101597

surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Cushion consultancy op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;

11.5. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente;

11.6. Cushion consultancy kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Cushion consultancy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente en incassokosten worden voldaan;

11.7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Cushion consultancy verschuldigde;

11.8. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is;

11.9. Cushion consultancy kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan Cushion consultancy de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Cushion consultancy gevolg wordt gegeven is Cushion consultancy gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn andere rechten uit deze overeenkomst of de wet.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

12.1. Alle door Cushion consultancy geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, enzovoorts, blijven eigendom van Cushion consultancy totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Cushion consultancy gesloten overeenkomsten is nagekomen;

12.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren;

12.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Cushion consultancy zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## **13. Klachten en onderzoek**

17.1. In afwijking van wettelijke termijnen, wordt de tijdslimiet aan het indienen van claims gericht tegen Cushion consultancy gesteld op 1 jaar;

13.1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel met betrekking tot het factuurbedrag dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen twee weken na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Cushion consultancy, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Cushion consultancy vervalst;

13.2. Klachten als bedoeld in het tweede lid, schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op;

13.3. Indien en voor zover een klacht gehonoreerd wordt, dan heeft Opdrachtgever de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte honorarium, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden

Vasalisstraat 33  
1822 MK, Alkmaar

KvK 56101597

aantoonbaar zinloos is geworden, dan heeft Opdrachtgever het recht op restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.

#### **14. Uitvoeringstermijn**

14.1. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever Cushion consultancy schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **15. Opzegging**

15.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn;

15.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Cushion consultancy recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Cushion consultancy zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever;

15.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen;

15.4. Bij voortijdige beëindiging door Cushion consultancy, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Cushion consultancy met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Cushion consultancy extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **16. Aansprakelijkheid**

16.1. Cushion consultancy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

16.2 De aansprakelijkheid van Cushion consultancy is beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico zoals vermeld in de polis van die verzekering. Indien en voor zover geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium, doch in elk geval tot € 25.000,--. In gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Cushion consultancy geldt de beperking niet.

16.3. Cushion consultancy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade;

16.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cushion consultancy aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cushion consultancy toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

16.5. Cushion consultancy is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Vasalisstraat 33  
1822 MK, Alkmaar

KvK 56101597

### **17. Vrijwaringen**

17.1. Opdrachtgever vrijwaart Cushion consultancy voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Cushion consultancy toerekenbaar is;

17.2. Opdrachtgever is gehouden om Cushion consultancy zowel in als buiten rechte bij te staan indien Cushion consultancy wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Cushion consultancy, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Cushion consultancy en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever;

17.3. Indien Opdrachtgever aan Cushion consultancy informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### **18. Contract overneming**

18.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Cushion consultancy over te dragen aan derden. Voor zover Cushion consultancy al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken;

18.2. Voorts geldt dat voor zover Cushion consultancy al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contract overneming, Opdrachtgever Cushion consultancy hiervan voorafgaand op de hoogte brengt en Cushion consultancy het recht heeft de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Cushion consultancy is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

### **19. Toepasselijk recht**

19.1. Op de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cushion consultancy is Nederlands recht van toepassing;

19.2. Alle geschillen die ter zake van de onderhavige overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Cushion consultancy.

### **20. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

20.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar;

20.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

20.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.